

28 ตุลาคม 2567

เรียนผู้ที่เกี่ยวข้อง

เรื่องประกาศแจ้งข้อมูลรั่วไหลจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

บริษัท สยามไดकिनเซลส์ จำกัด (“บริษัท”) ขอแจ้งเกี่ยวกับเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลที่เก็บรักษาในระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท ส่งผลให้มีการรั่วไหลของข้อมูลของลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน และบุคคลอื่น ๆ ดังจะกล่าวต่อไปนี้

เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2567 บริษัท ตรวจสอบว่ามีบุคคลหรือกลุ่มบุคคลกล่าวอ้างว่าได้เข้าถึงข้อมูล รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลในระบบเครือข่ายข้อมูลของบริษัท โดยมีขอบ โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลดังกล่าวได้ทำการเข้ารหัสข้อมูลในระบบเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท (encryption) เป็นเหตุให้บริษัท ไม่สามารถเรียกใช้งานข้อมูลดังกล่าวได้ นอกจากนี้มีการกล่าวอ้างว่ามีการนำข้อมูล และข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรักษาโดยบริษัท ออกจากระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของบริษัท และได้มีการข่มขู่ว่าจะเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

การดำเนินการของบริษัท เมื่อพบเหตุการณ์

เมื่อบริษัท ทราบถึงข้อกล่าวอ้างดังกล่าว บริษัท ได้ดำเนินการเพื่อป้องกันและระงับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อข้อมูล และข้อมูลส่วนบุคคลในทันที โดยมาตรการที่บริษัท ได้ดำเนินการไปแล้ว มีดังต่อไปนี้

- ตัดการเข้าถึงระบบเครือข่ายที่คาดว่าจะมีการเข้าถึงโดยไม่ชอบออกจากระบบเครือข่ายอื่น ๆ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายเพิ่มเติมเป็นวงกว้าง
- แจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- มอบหมายให้ผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิค (IT Forensic) ดำเนินการระงับเหตุ กู้คืนระบบ และตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อสรุปสาเหตุ ขอบเขตของข้อมูลที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
- แจ้งความต่อกองบังคับการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เพื่อดำเนินคดีต่อผู้กระทำความผิด
- ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเพื่อสรุปแนวทางการเยียวยาแก้ไขเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ
- บริษัท กำลังพยายามติดต่อลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน และบุคคลอื่น ๆ ที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อแจ้งเหตุการณ์

- บริษัทฯ ได้จัดเตรียมสายด่วนเพื่อรับเรื่องร้องเรียน และตอบคำถามเกี่ยวกับข้อกังวลใด ๆ ที่ท่านอาจมีเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

ผลกระทบจากเหตุการณ์

บริษัทฯ ยังไม่ได้รับข้อสรุปของการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิค (IT Forensic) โดยในเบื้องต้น บริษัทฯ ได้รับแจ้งว่าขอบเขตของข้อมูลที่คาดว่าได้รับผลกระทบ มีดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลลูกค้าที่ซื้อสินค้า และบริการกับบริษัทฯ รวมถึงลูกค้าที่มีบัญชีกับแอปพลิเคชัน My Daikin ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานรวมถึงรหัสผ่าน ข้อมูลอีเมลแอดเดรส เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ ประวัติการให้บริการ เป็นต้น
2. ข้อมูลพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ ได้แก่ ชื่อและที่อยู่ของบริษัท อีเมลแอดเดรส เบอร์โทรศัพท์ ประวัติการสั่งซื้อสินค้า ข้อมูลการส่งสินค้า
3. ข้อมูลพนักงานของบริษัทฯ ได้แก่ ชื่อ เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลบัญชีเงินฝากธนาคาร ข้อมูลตำแหน่ง และเงินเดือน และอาจรวมถึงข้อมูลอื่น ๆ

ทั้งนี้ ผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิค (IT Forensic) ยังไม่สามารถยืนยันประเภท จำนวน รวมถึงตัวตนของเจ้าของข้อมูลที่ได้รับผลกระทบได้โดยแน่ชัด โดยบริษัทฯ จะติดตามความคืบหน้าจากผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิค (IT Forensic) อย่างใกล้ชิดและจะรีบดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบโดยด่วน

ข้อเสนอแนะของบริษัทฯ

หากท่านมีความเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในฐานะลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หรือเป็นพนักงาน หรือมีความเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในฐานะอื่นใด บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านดำเนินการดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินท่านและข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้งานอีเมลของบริษัทฯ รวมถึงบัญชีผู้ใช้งานส่วนตัวอื่น ๆ ที่ใช้รหัสผ่านเดียวกันกับบัญชีผู้ใช้งานของบริษัทฯ
- หลีกเลี่ยงการตั้งรหัสผ่านใหม่ด้วยข้อมูลส่วนตัว เช่น วันเดือนปีเกิด หมายเลขโทรศัพท์ เนื่องจากมีจรรยาบรรณที่ใช้ข้อมูลเหล่านี้เข้าถึงบัญชีผู้ใช้งานของท่านได้
- ระมัดระวังการติดต่อสื่อสารจากบุคคลที่ไม่รู้จัก รวมถึงไม่โอนเงินหรือให้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ เนื่องจากผู้ไม่หวังดีอาจใช้ข้อมูลที่ได้จากการเข้าถึงระบบโดยไม่ได้รับอนุญาตติดต่อท่านเพื่อหลอกหลวงหรือข่มขู่ให้มอบทรัพย์สินให้ หรือปลอมตัวเป็นเจ้าของที่ของหน่วยงานต่าง ๆ และใช้ข้อมูลที่รั่วไหลสร้างความน่าเชื่อถือในการพูดคุยกับท่าน โดยบริษัทฯ แนะนำให้ไม่ติดต่อเจรจาใด ๆ กับบุคคลดังกล่าวทั้งสิ้นเพื่อป้องกันความเสียหายต่อตัวท่านเอง

- หลีกเลี่ยงการเปิดลิงก์หรือไฟล์แนบจากอีเมลหรือ SMS ที่ไม่รู้จัก เนื่องจากผู้ไม่หวังดีอาจส่งลิงก์หรือไฟล์แนบมายังอีเมลหรือ SMS เพื่อให้ท่านคลิกแล้วติดตั้ง malware เพื่อขโมยข้อมูลเพิ่มเติมได้
- หมั่นตรวจสอบประวัติการเข้าใช้งานบัญชีออนไลน์หรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ หากพบว่ามีการใช้งานจากอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ อุปกรณ์ของท่าน ควรรีบลงชื่อออกและเปลี่ยนรหัสผ่านทันที
- หมั่นตรวจสอบประวัติการทำธุรกรรมทางการเงินว่ามีการโอนเงินเข้า-ออกผิดปกติหรือไม่ หากพบความผิดปกติให้รีบติดต่อธนาคารโดยเร็ว
- แจ้งให้ธนาคารที่ท่านมีบัญชีทราบว่าคุณข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รั่วไหล เพื่อเพิ่มกลไกการตรวจสอบตัวตนหรือให้คำแนะนำที่เหมาะสมต่อไปเพื่อป้องกันความเสียหาย

มาตรการเยียวยาความเสียหาย

บริษัทฯ อยู่ระหว่างการจัดหามาตรการเพื่อป้องกันและบรรเทาความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น หากท่านพบว่าอยู่ในข่ายของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ กรุณาติดต่อบริษัทตามข้อมูลที่แจ้งไว้พร้อมประกาศนี้เพื่อสอบถามเพิ่มเติม

ข้อมูลการติดต่อ

หากท่านคาดว่าอยู่ในข่ายของผู้ที่อาจได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ไม่ว่าจะเป็ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หรือเป็นพนักงาน หรือบุคคลอื่นใด กรุณาติดต่อเบอร์ 02-838-3220 (วันจันทร์ – ศุกร์, 8.00-17.00) หรือ ส่งอีเมลล์มาที่ siamdaikinsales@daikin.co.th

ทำนั้ บริษัทฯ ขอแสดงความเสียใจต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยบริษัทฯ ขอยืนยันว่าจะดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อป้องกันและบรรเทาความเสียหายต่อผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างสุดความสามารถ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ ที่นี้

บริษัท สยามไดกินเซลส์ จำกัด